

Andrea Stucki considère ses livraisons comme des moments de détente.



# De joyeuses tournées en vélo-cargo

Tenancières d'une pâtisserie bernoise, Angela Mark et Andrea Stucki, utilisent l'offre carvelo2go, de l'Académie de la mobilité, pour la deuxième année. Leur expérience avec ces vélos-cargos électriques se révèle très positive, que ce soit en terme d'image ou de gain de temps.

TEXTE JULIANE LUTZ | PHOTOS FABIAN UNTERNÄHRER

**C'**est une magnifique journée du mois de juin. Pendant que la plupart des employés de bureau regardent jalousement ce temps idyllique à travers les fenêtres, Andrea Stucki, elle, en profite. La tenancière d'un café-pâtisserie pédale à travers les ruelles afin de livrer ses sandwiches. La satisfaction d'effectuer sa tournée dans le quartier de la Länggasse, à Berne, se lit sur son visage. Auparavant, la copropriétaire Angela Mark et les employés livraient à leurs clients croissants, pain et gâteaux en fourgonnette. Et c'était fastidieux. Il fallait tout d'abord aller chercher la voiture, puis la parquer devant le magasin. Une fois arrivée sur le lieu de livraison, il était rare qu'elle trouve une place de parc. «Nous perdions souvent un quart d'heure avant de pouvoir enfin

garer notre véhicule», explique la pâtissière-confiseuse. Dorénavant, la voiture n'est utilisée que pour les livraisons de grande quantité en dehors de Berne. Pour le reste, nos dames ne jurent plus que par le vélo-cargo électrique. «Cela nous fait économiser beaucoup de temps, du carburant, et les courses en plein air sont garantes de bonne humeur», résume ainsi Angela Mark, cuisinière et pâtissière de formation.

## Le hasard fait bien les choses

Les deux comparses sont tombées par hasard sur ce nouveau mode de transport. Un client passait tous les dimanches, chevauchant un vélo-cargo, devant la confiserie Coffeebreak. A l'avant, assis dans le box de transport, ses enfants, fiers et enchantés de leur

monture. Nos confiseuses admirèrent l'engin et, encore sur le ton de la plaisanterie, se dirent qu'avec un tel vélo, elles pourraient sans autre livrer leur pain. Le client en question n'était autre que Jörg Beckmann, le directeur de l'Académie de la mobilité, filiale du TCS. Un dimanche où il venait acheter son petit-déjeuner, il leur parla de la plateforme de partage carvelo2go: un projet-pilote qui allait être lancé par l'Académie de la mobilité et le fonds de soutien Engagement Migros, et qui devait débiter à Berne à l'automne 2015. Le but étant d'offrir la possibilité, dans les villes et communes de toute la Suisse, de louer facilement des vélos-cargos électriques. Il leur expliqua en outre que des «hôtes» étaient recherchés, tels que des exploitants de restaurants ou de magasins,



## LA SUISSE EN MODE CARVELO2GO

Le projet carvelo2go a débuté en octobre 2015 sous l'impulsion de l'Académie de la mobilité, filiale du TCS, et du fonds de promotion Engagement Migros. Le but est d'introduire des vélos-cargos électriques et de les implanter dans toute la Suisse en utilisation partagée. Il s'agit de la première offre mondiale de partage et de mise à disposition publique de vélos-cargos à cette échelle. Ces engins représentent une excellente alternative à la voiture pour un usage privé ou professionnel. Les villes et communes s'occupent du financement initial alors que celui des vélos est assuré par des sponsors. Les hôtes, qui accueillent ces vélos et les hébergent, bénéficient en contrepartie de 25 heures par mois d'utilisation libre. Les personnes intéressées réservent les vélos-cargos sur le site ou l'appli de carvelo2go. Les frais de réservation s'élèvent à 5 fr. (avec le demi-tarif de carvelo2go pour 90 fr. par semestre) et chaque heure est facturée 2 fr. entre 8 et 22 heures. La période de nuit, entre 22 heures et 8 heures, est gratuite. Jusqu'à la fin juillet, 105 vélos-cargos pourront être loués sur plusieurs emplacements des villes de Vevey, Berne, Bâle, Berthoud, St. Gall, Davos, Zurich, Winterthour, Baden, Köniz et Lucerne. Et à des emplacements uniques dans les communes de Liestal, Therwil, Pratteln, Birsfelden, Schwyz, Riehen et Ostermundigen. [www.carvelo2go.ch](http://www.carvelo2go.ch)



Angela Mark livre aussi le café-bar Sattler à vélo.

chez qui de tels vélos trouveraient leur place. Les hôtes s'en occuperaient et pourraient l'utiliser régulièrement, ainsi que d'autres personnes intéressées par ce service payant. Convaincues, Angela Mark et Andrea Stucki postulèrent et furent choisies.

### Gain d'image grâce au vélo

Les pâtisseries utilisent ce service pour la deuxième année consécutive et en sont ravies. Leurs collaboratrices ont dans un premier temps réagi de manière réticente mais, aujourd'hui, personne ne souhaiterait manquer les livraisons à bord des vélos-cargos, nous avoue Andrea Stucki. Le vélo embarque sans problème café, croissants et autres douceurs pour une vingtaine de personnes ou des plateaux d'apéro dans une glacière pour environ quarante personnes. «Notre charge limite se situe à 40 kilos», nous précise-t-elle. Au total, la confiserie effectue des livraisons par ce biais-là pour un total de 15 clients en ville de Berne et part trois à quatre fois par jour en tournée. Seuls la pluie et le verglas empêchent le vélo-cargo de quitter le parking de la Régie fédérale des alcools jouxtant la confiserie.

Les deux pâtisseries bénéficient d'un quota d'utilisation gratuite des vélos pour leurs tournées de livraison, ceci à titre de compensation pour la prise en charge de ces engins. Toutefois, comme tout utilisateur, elles doivent d'abord le réserver en ligne. «Lorsque nous planifions de nombreuses tournées sur trois jours consécutifs, nous bloquons le vélo-cargo durant trois jours complets», nous explique Angela Mark. Une collision de dates, durant lesquelles



Elles adorent leur vélo-cargo Andrea Stucki et Angela Mark.

quelqu'un aurait déjà réservé le vélo pour la même période, n'est jamais arrivée. Ce que constatent aussi nos deux patronnes, c'est que l'adhésion au projet carvelo2go, soutenu à Berne par le TCS et La Poste, leur vaut de nombreux commentaires positifs. «Les gens roulent beaucoup à vélo dans le quartier. Ces livraisons à la force de la pédale sont donc particulièrement bien vues», se réjouit Andrea Stucki. Et la notoriété de leur café, considéré comme étant l'un des meilleurs «Coffee-to-go» de la ville de Berne, a pris de l'ampleur. «Les gens ont l'habitude de voir déambuler notre vélo avec l'inscription Coffeekick. Cela nous apporte une nouvelle clientèle en provenance de toute la ville», remarque Angela Mark visiblement satisfaite. ♦



Grâce au vélo-cargo, pas besoin de chercher une place de parc.